

Charte du Partenaire Poseur

En tant que membre du réseau de Poseurs *Clôture et Jardin*, je m'engage à :

- Prendre contact avec le particulier qui m'a sélectionné sous 48h (ou informer *Clôture et Jardin* dans le même délai, si je ne suis pas en mesure d'y donner suite)
- Conseiller le client et m'assurer que sa commande corresponde au besoin du chantier
- Remettre au client un devis clair et détaillé répondant à la prestation souhaitée
- Travailler dans les règles de l'art du métier
- Respecter les délais et tenir informé le client en cas d'impondérable
- Assurer la propreté du chantier tout au long des travaux
- Garantir la confidentialité des informations concernant le client
- Informer *Clôture et Jardin* de tout changement relatif à ma structure
- Accepter le référencement gratuit de l'enseigne sur Google par le biais du module Google Adresses, pris en charge par *Clôture et Jardin*
- Autoriser la diffusion des informations et visuels envoyés à Jardiffusion sur www.cloture-et-jardin.fr et les réseaux sociaux associés afin d'assurer la promotion de la marque *Clôture et Jardin* et du service d'installation et pose de clôture

Signature du Partenaire Poseur

Précédée de la date et de la mention « lu et approuvé »

NOTA BENE : En cas de manquement caractérisé à un ou plusieurs de ces points et/ou de mécontentement circonstancié de la clientèle, *Clôture et Jardin* se réserve le droit de mettre fin sans préavis au partenariat avec le Partenaire Poseur, sans contrepartie aucune.

